

 SASBRASIL.ORG

 @SASBRASIL4X4

 SAS BRASIL

"A SAÚDE É A ALEGRIA DO CORPO.
A ALEGRIA É A SAÚDE DA ALMA"



SAS Brasil

PLAYBOOK

SAS BRASIL

Livro de regras e princípios
do Protagonista do Futuro



SAS Brasil

SEGURANÇA É INEGOCIÁVEL

Queremos uma vida longa a SAS Brasil.

A segurança em tudo o que fazemos é o melhor caminho para isso.



Segurança para a equipe



Capacitação técnica, prática aderente aos protocolos, uso de equipamentos de proteção e adoção de todos os cuidados usualmente recomendados para qualquer atividade, independentemente do nível de risco.



Flexibilização de nossos padrões de segurança, permitindo exposição desnecessária de qualquer pessoa a riscos que podem comprometer a sua saúde e/ou sua integridade física.



Comunicação imediata e transparente sobre qualquer comportamento que esteja colocando em risco a segurança de qualquer integrante da SAS Brasil e/ou das comunidades atendidas.



Conivência ao não relatar comportamentos que coloquem em risco a segurança do colaborador e/ou das comunidades atendidas.



Segurança para a Comunidade



Adoção de todas as medidas necessárias não somente para a consecução de uma experiência de atendimento confortável e harmônica da comunidade mas, acima de tudo, para a sua segurança física e também segurança de seus dados.



Qualquer conduta que possa comprometer a integridade física da comunidade e displicência em relação aos cuidados com informações sigilosas.



Comunicação clara de todos os riscos dos procedimentos médicos aos pacientes, utilizando-se de vocabulário simplificado e informal, certificando-se de que as informações foram compreendidas pelos pacientes e seus responsáveis legais.



Realização de procedimentos médicos sem se certificar de que o paciente ou seu responsável legal tenham compreendido os riscos envolvidos na ação.



Adoção de medidas que resguardem a SAS Brasil de quaisquer riscos legais e financeiros em sua gestão e na realização das atividades. Observando o cuidado para não receber ou dar presentes para gestores públicos diretos ou indiretos, com atenção à lei Brasileira Anticorrupção (Lei núm 12.846/2013) inclusive com a documentação de autorizações de procedimentos e uso de imagem nas atividades.



Condutas que exponham a SAS Brasil à riscos de imagem, riscos operacionais, riscos regulatórios, riscos operacionais, riscos cibernéticos, riscos fiscais, riscos legais ou riscos financeiros.



SAS Brasil

TRANSPARÊNCIA

COMPARTILHAR O BOM E O RUIM

Só podemos atuar a partir do que conhecemos. Compartilhar informações, sugestões, receios é a melhor maneira de aprendermos coletivamente.

-  Omitir opiniões que possam contribuir com o desenvolvimento de pessoas ou projetos. Resistência às sugestões de outras pessoas.
-  Coragem em assumir erros ou trazer situações desconfortáveis. O erro é uma das maiores oportunidades de aprendizado. Queremos uma comunicação rápida e direta sobre essas situações.
-  Silenciamento ou cobertura de erros ou situações críticas que podem impactar o bom andamento.
-  Feedback direto e abertura ao diálogo para resolver conflitos entre equipe. Diálogo construtivo entre as partes que se desentenderam.
-  Intrigas, ambiente em que os desentendimentos são fonte de fofocas ou discussões.
-  Comunicação rápida, eficaz e verossímil sobre qualquer problema ou situação que possa impactar o bom andamento dos projetos, da expedição ou do crescimento da SAS Brasil.
-  Indiferença e não apontamento a respeito de qualquer problema ou situação que possa impactar o bom andamento dos projetos, da expedição ou do crescimento da SAS Brasil.



COMPROMETIMENTO

ESTAR NO TIME DE QUEM FAZ DAR CERTO

Sempre vai ser mais fácil achar motivos e justificativas para algo dar errado. Queremos pessoas que só precisam de uma razão para fazer dar certo: o nosso propósito.



Atitude de escutar o outro, entender a história de vida que acompanha cada pessoa que integra a SAS Brasil, fazendo com que os momentos de interação sejam guiados pela oportunidade de aprender, ensinar e acolher o outro, respeitando todas as suas diferenças e particularidades.



Postura agressiva na comunicação, seja no conteúdo: julgamentos ou preconceitos em relação ao outro, ou na forma: alteração do tom de voz e descaso.



Empoderamento de todas as minorias. Acreditamos na equidade e queremos nos posicionar a favor de minorias em contextos nos quais existe uma história e uma estrutura marcada por dominações: raça, cor, gênero, orientação sexual, idade, religião, deficiência física, status social ou econômico, escolaridade, entre outros.



Piadas, comentários negativos, insultos, ameaças e outros comportamentos indesejáveis que façam referência à raça, cor, orientação sexual, gênero, idade, religião, deficiência física, status social ou econômico, escolaridade ou qualquer outro grupo de minorias.



Comunicação respeitosa e inclusiva, necessariamente desvinculada de posições partidárias em qualquer manifestação ou aparição pública que esteja ou possa ser interpretada como se estivesse relacionada com a SAS Brasil.



Qualquer tipo de manifestação ou aparição pública vinculada a agentes ou instituições partidárias, que esteja ou que possa ser entendida como se estivesse vinculada a SAS Brasil.



ACOLHIMENTO

CUIDAR DAS RELAÇÕES HUMANAS

Queremos estar além do respeito. Durante nossas ações, queremos ser vistos como um espaço de carinho e cuidado, de troca e de aprendizado entre todas as pessoas, independentemente de raça, religião, cor, nacionalidade, idade, sexo, deficiência física, orientação sexual ou qualquer outro fator.

-  Foco na solução, a capacidade de encontrar os caminhos para resolver os problemas e ser pró-ativo nisso.
-  Foco no problema, trazer desculpas e justificativas explicando o porquê algo deu errado.
-  Iniciativa e acabativa, a capacidade de olhar para o começo, meio e fim das atividades: ter ideias, executá-las e concluí-las.
-  Falta de tração, colocar muito esforço em tarefas pouco relevantes para as entregas principais.
-  Comprometimento e disciplina com relação aos compromissos, horários, responsabilidades e metas assumidas perante a organização.
-  Não cumprimento dos combinados, ou não sinalização do que está atrapalhando a entrega dos combinados.
-  Cuidado com todos os ativos da SAS Brasil da mesma forma que cuidamos de nossos mais importantes pertences pessoais.
-  Displicência no uso dos materiais da SAS Brasil, sem o devido cuidado no manuseio, na organização e na guarda dos materiais e equipamentos. Ninguém deve fazer a utilização não autorizada de equipamentos, ou o uso sem a devida supervisão técnica, colocando os nossos ativos em risco.



SAS Brasil

PLAYBOOK

SAS BRASIL

Livro de regras e princípios
do Protagonista do Futuro



@SASBRASIL4X4



SASBRASIL.ORG



SAS BRASIL